

Ports Information Technology – portsit.se

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KUNDKONTO HOS PORTS INFORMATION TECHNOLOGY – PORTSIT.SE. 2011-09-01

### 1. Allmänna villkor

Ports Information Technology AB, William Gibsons väg 1, 433 76 Jonsered, nedan Leverantören och abonnenten träffar härmed avtal om abonnentens utnyttjande av datanätet, nedan DATANÄTET enligt §10 nedan. Abonnenten dess företrädare och övriga till detta avtal knutna personer, förbinder sig att inte obehörigen göra intrång i datorresurser åtkomliga från DATANÄTET eller förstöra eller förvanska information tillgänglig via DATANÄTET eller på något sätt använda DATANÄTET i presentations- eller informationssyfte avseende ämne som kan väcka allmän anstöt, t.ex. pornografi och i övrigt följa såväl inhemsk- som internationell lagstiftning och bestämmelser och i övrigt följa de villkor avtalet stipulerar enligt nedan. Det åligger abonnenten att försäkra sig om att upphovsrätt till material som skall presenteras via DATANÄTET inte tillkommer annan och i sådant fall införskaffa licens.

Vid missbruk av avtalsförhållandet t. ex. phishing, spam, brott mot mänskliga rättigheter eller överträdelse till att väcka allmän anstöt, äger Ports Information Technology AB rätten att deaktivera domännamnet om motsatsen ej bevisas.

### 2. Avtalsperiod

Leverantören accepterar avtalsansökan genom att översända login och lösenord till abonnenten avseende ansökta tjänster. Avtalet gäller därefter tillsvidare i perioder om tolv (eller 24 månader, om så särskilt avtalas).

#### Tilläggstjänster

Vid den första beställningen sätts avtalets startdatum vilket styr samtliga beställda tjänster under det aktuella avtalet. Samtliga tjänster kommer således att få samma slutdatum oavsett när tjänsten beställs. Avtalsperioden blir dock aldrig kortare än sex månader. Tilläggstjänster beställda inom sex månader från avtalsperiodens slutdatum, får således en avtalsperiod om 1–6 månader plus tolv månader.

### 3. Uppsägning

Uppsägning skall ske skriftligen till, av parterna, senast meddelad adress. Ömsesidig uppsägningstid är två hela kalendermånader före avtalsperiodens utgång varvid avtalet annars övergår i ny avtalsperiod enligt punkt 2 ovan. Uppsägning kan dock ske med omedelbar verkan i den mån abonnenten belastar nätet utöver vad som anges i detta avtal samt då abonnenten på annat sätt bryter mot detta avtal.

### 4. Avtalad avgift

På aktuell avgift tillkommer mervärdeskatt och eventuellt andra av staten beslutade skatter. Prishöjning skall meddelas abonnenten, till adress enligt detta avtal eller enligt skriftlig upprättat meddelande om adressändring, senast två kalendermånader före betalningsperiodens utgång.

## **5. Betalning**

Fasta avgifter faktureras periodvis i förskott. Rörliga avgifter faktureras månadsvis i efterskott, enligt vid varje tillfälle gällande priser. Betalningsvillkor är 15 dagar netto, påminnelse- och inkassoavgift enligt gällande lag och en årlig dröjsmålsränta om 24 procentenheter. Det åligger abonnenten att skriftligen meddela adressförändringar.

## **6. Säkerhet**

För access till resurser inom DATANÄTET, tilldelas abonnenten login med tillhörande lösenord. Samtliga login och lösenord är personliga och får ej lämnas ut. Det åligger abonnenten att informera dem som innehar konto, om villkor och säkerhetsfrågor enligt detta avtal, samt inhämta godkännande såvitt gäller registrering av personuppgifter enligt vid varje tid gällande lagstiftning. Abonnenten accepterar vid misstanke om obehörigt intrång via abonnentens konto, utan föregående meddelande, att abonnentens lösenord ändras. Nytt lösenord meddelas via brev till abonnentens senast meddelade postadress. Vid upprepad misstanke om intrång eller missbruk av lösenord kan abonnentens konto temporärt stängas. Temporär stängning av konto kan pågå under sju sammanhängande dagar. Temporär avstängning ger ingen rätt till avdrag på faktura eller annan ersättning. Om abonnent förlorar sitt lösenord eller misstänker att detta kommit till annans kännedom, skall denne omgående lämna meddelande. Vid förlust av lösenord kan abonnent endast erhålla lösenord via brev (ytpost). I samband med felsökning får abonnentens epostkonton öppnas.

## **7. Avstängning**

Erlägger abonnenten inte i rätt tid betalning enligt upprättad faktura, överträder sina befogenheter eller vid missbruk av lösenord, kan abonnentens anslutning till DATANÄTET stängas av samt all annan access till Internetrelaterat material tillhörande abonnenten. Abonnentens betalningsskyldighet kvarstår dock till dess avtalet bringas att upphöra enligt punkt 3. Påminnelse om oreglerad faktura skall dock tillställas abonnenten innan anslutningen stängs av. Vid missbruk av avtalsförhållandet t. ex. phishing, spam, brott mot mänskliga rättigheter eller överträdelse till att väcka allmän anstöt, äger Ports Information Technology AB rätten att deaktivera domännamnet om motsatsen ej bevisas.

## **8. Force majeure**

Leverantören skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörande då något av dennes åtaganden förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Leverantören inte kunnat råda över eller förutse, såsom arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller försening i anslutna nät. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 15 dagar på grund av omständighet enligt ovan, har dock abonnenten rätt att med 15 dagars skriftligt varsel säga upp avtalet. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller endast så länge hindret varar.

## **9. Ansvarsbegränsning**

Leverantören utövar ingen kontroll över den information som passerar DATANÄTET. Leverantören skall inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av avbrott, felaktiga eller uteblivna leveranser av data eller överfört datavirus eller liknande. Abonnenten skyddar själv egna dataresurser mot obehörig åtkomst. Leverantören skall inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall en användare, av vad slag denne än må vara, av DATANÄTET gör intrång i abonnentens data eller datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kontaktperson och företrädare, lämnar sitt medgivande till registrering i Leverantörens register.

## **10. Tjänster som ingår i avtalet**

Abbonenten lämnas löpande möjlighet att via webbgränssnitt beställa och säga upp tjänster enligt punkterna 2, 3 och 6 ovan.

## **11. Tvister**

Tillämpningen av dessa bestämmelser är underkastad svensk rätt. Tvister med anledning av dessa bestämmelser skall hänskjutas och slutligen avgöras av Göteborgs tingsrätt.